保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公　　表　令和 6年 3月 ２５日

事業所名　どんぐり　　保護者等数（児童数）：１３名　　回収数：１３名　　回答率　：１００％

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	0	・のびのびと過ごしているようです。	・定員 10 名の設置基準は指導訓練室 24.7 ㎡、遊戯室 16.5 ㎡です。どんぐりは１階の訓練室 62.1 ㎡、２階の遊戯室 60.86 ㎡を確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	1	・配置数は大丈夫だと思います。言語聴覚士さん等の専門家の方がいるとより良いかなと思います。 ・配置基準がわからない。	・定員 10 名の場合、職員配置は２名となりますが、加配加算を取得し職員を４名配置しているので、基準より多く配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	0	0	0	・分かりやすいように写真が貼ってあったり、カードが使われていて良いと思った。写真カードが小さいと感じることがあった。 ・階段の幅、奥行きにゆとりがあり、天井や壁なども明るく落ち着いた雰囲気がある等の工夫がされています。	・一人一人の合ったコミュニケーションツールを今後も考えていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	0		
適切な支援の提	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	0	困り事から今後の生活における課題を見つけて、見通しを立てた対処法を提案してくださっています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支	13	0	0	0		

供		援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	0	・やっている所は見れていませんが行ってくれていると思います。	・面談時に支援計画の報告をさせて頂いています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	2	・季節の行事等をたくさん取り入れて頂いています。 ・公園やプールは少し固定化しているように感じます。公園ではネイチャーゲームや宝探し、プールでは水鉄砲を使った的当てゲームのように、いつもと違った遊びをたまには取り入れてもいいかなと思いました。 ・どのようなプログラムが設定されているかわからないので、教えてもらえるとありがたいです。	・子供たちが楽しめて学びがある活動を今後も考えていきます。 ・どのような活動をしたか連絡帳等でお伝えしていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	7	・コロナが流行していたので、今後はできるといいなと思います。 ・保育園は通っているが、事業所がと考えると明白でない。 ・交流する機会があるか分かりませんが、ないならないで良いです。 ・特定の団体との交流については必要性を感じていません。公共	・なかなか交流する機会を持つ事が出来ていませんが、今後はそのような機会を持つ事も模索したいと思います。

							の場で「無意識」に交流が出来れば良いと思います。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	0	・見学時に丁寧に説明ありました。利用開始後も不明点等の有無についてヒアリングして下さっています。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	0	0	5	・今のところ行われていない。 ・困り事に関して、対応の仕方等のアドバイスを適宜頂いています。	職員は保護者の方と一緒に学び歩むものだと考えております。講義形式はとっておりませんが、どんぐりでの様子を直接又は動画等を通して見て頂く等、何か課題があがる毎に保護者の方と一緒に必要な支援策を考えるようにしています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	・常に子供の状況を共有がされて安心。 ・お迎えに行った時に子供が「今日何をしたか教えてくれる。連絡帳にも書いて教えてくれるのでありがたいです。 ・困り事に関して、対応の仕方等のアドバイスを適宜頂いています。	・今後も課題や解決策を一緒に考えさせて頂きたいと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	0	・困り事に関して、対応の仕方等のアドバイスを適宜頂いています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	2	8	・悩みを保護者で話す場があるとより良いかなと思います。 ・参加型のイベントがあるといいなと思い	・コロナ以降、保護者の皆さんと集まれる機会をあまり持てていないため（令和5年度はなし）、今後は機会を作りたいと思

							ます。 ・やったことがない。 ・行われているかわからない。 ・子の友達として交流を持ちたいと思う一方で、各々の発達等については、とてもデリケートな場面もあるので、交友を持つことに戸惑います。	います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	0	0	0	・相談することに対し、アドバイスや適切な対応をして頂いている。 ・連絡帳に心配事など書いたら当日相談にのってもらえた。 ・困り事から今後の生活における課題を見つけて、見通しを立てた対処法を提案してくださっています。	・今後も課題や解決策を一緒に考えさせて頂きたいと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0	・連絡帳や送迎時の会話を通してできていると思います。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	0	2		・インスタグラムを活用して、様子を掲載しております。もう少し掲載頻度を上げていければと考えております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	2		・取扱いには十分気を付けていきます。
非常時等の対応	⑳	マニュアル（緊急時対応、防犯、感染症対応等）を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	2	0	3	・実施しているかわかりません ・マニュアルがあるか知りません。訓練は実施されていると思いますが、実施したら教えてくれるとありがたいです。	・防災については、避難訓練の様子を SNS 等を通して発信していきたいと思います。年に 2 回避難訓練を行い、防災グッズも準備しております。

	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	0	5	・実施しているかわかりません ・実施されていると思いますが、実施したら教えてくれるとありがたいです。 ・例えば、地震の際の避難訓練場所、安否確認の方法については、改めて確認したいです。	・地区の第１次避難場所がさくら公園に設定されている為、外活動の際に避難訓練の練習を兼ねる時があります。また、年に 2 回は防災グッズも持ち出し、避難場所に移動する訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	0	・プール、お昼寝が嫌なようで通所をしぶる時もあります。公園やその他の遊びは楽しいようで、楽しかったと帰ってきます。 ・通所を嫌がることもないですし、お迎えに行った時はニコニコしているので楽しんでいると思います。 ・自分で荷物の準備をしたり、利用中の出来事を話したり、真似したりしながら楽しさを表現してくれています。	ありがとうございます。職員も子どもさん達の達成感の笑顔を励みに、目標やプログラムを組み立てています。 お昼寝が嫌にならないよ１つ本を読んでから昼寝をするなど試みています。少しずつ昼寝への抵抗を和らげていきたいと思います。また、したくない活動がある時は、子ども自身から訴えをしてもらい、相談しながら、すすめるようにしています
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	・満足しています。子供の成長を少しずつ感じられます。安心しておまかせできます。 ・いつもありがとうございます。	ありがとうございます。もっと子供たちの成長や笑顔が引き出せるように精進していきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。