

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公 表：令和 4 年 3 月 30 日

事業所名 どんぐり

保護者等数（児童数）：16名

回収数：15名

回答率：94%

	チェック項目	はい	どちら	いいえ	わから	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			とも いいえ		ない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	0	広々としていて走ったり活動をする上で十分なスペースがある	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	1		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	0	0	0	スロープや危険がある所をロックしたり柵等の安全にも気を付けられている	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0	1	きれいにされていて良かった	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	0	職員の方の提案があったりして助かります	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	0	色々なことにチャレンジしていいと思う	

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	5	6	交流できる機会が今後あればいいと思います	兄妹児の見学等は行っています。その際は、少人数ですが、ふれあう機会があります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	0	0	2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	3	0	2	機会があれば参加したい	職員は保護者の方と一緒に学び歩むものだと考えております。講義形式はとっておりませんが、保護者の方と一緒に必要な支援策を考えるようにしています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	0	持病や状況を理解していただき、今後について話し合うことが出来る	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	0	アドバイス等があり気づける部分があって助かっています 連絡帳のお返事に助言等をいただくことがあり助かっている	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	1	4	コロナ禍なので実施が難しいと思いますが、開催があれば是非参加したい。	コロナの状況を見ながら再開したいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、	15	0	0	0		

		相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	2	1	3	まだ利用して間もないのでシステムの一部しか利用できていない	SNS を活用して、様子に掲載していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1	0	1		個人情報の取り扱いには十分気を付けています。今後も取扱いには気を付けていきます。
非常時等の対応	⑳	マニュアル(緊急時対応、防犯、感染症対応等)を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1	1	3	感染症に関するお便りは細目にある	感染症対応については、書面で通知しています。防災については、避難訓練の様子を SNS 等を通して発信していきたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	1	6		避難場所が公園に設定されている為、外活動の際に避難訓練の練習を兼ねる時があります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	毎回ニコニコで行って、帰ってくると楽しそうに話をしてくれる 駐車場から玄関まで走っていく日が増えたので、楽しみなのだと思います	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	体調の変化など、すぐに気付いて帰りに伝えてくださるので安心して通わせることが出来ています	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。